

Fiche de synthèse de conformité RGPD à destination des abonnés de DAGM

Consciente de l'importance des problématiques relatives à la gestion des données personnelles, DAGM vous propose cette fiche de synthèse afin de vous accompagner dans le suivi et la documentation des données de votre entreprise et de vos collaborateurs.

Coordonnées de l'entreprise

La plateforme signalez.fr et le site alerte-rps.fr sont édités par la société DAGM S.A.S., au capital social de 7 500 € euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le n° 830 667 499 et dont le siège social est situé 30 rue Edgar QUINET - 92240 MALAKOFF (Siret n°830 667 499 00016 et TVA intracommunautaire n° FR50 830667499).

La collecte et le traitement informatique des données nominatives par la Société a fait l'objet d'une déclaration simplifiée auprès de l'autorité française de protection des données personnelles (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL). Déclaration n°2084829.

Délégué à la Protection des Données & Correspondant Informatique & Liberté (CIL)

Dorian MAILLE ANTOINE

Tél : 07 83 22 87 08

dorian.mailleantoine@alerte-rps.fr

DAGM SAS - 30 rue Edgar Quinet – 92240 – MALAKOFF

Hébergement des données

La plateforme signalez.fr et le site alerte-rps.fr sont hébergés par la société « yulPa SAS » - 10 rue de Penthièvre - 75008 Paris - France.

Le stockage des données personnelles des utilisateurs est exclusivement réalisé sur les centre de données ("clusters"), localisés en France, de la société « OVH », dont le siège social est situé 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix.

Sécurisation des données

DAGM garantit qu'il met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour préserver la sécurité, l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité de ces données à caractère personnel auxquelles il pourrait accéder ou qui pourraient lui être communiquées dans le cadre de l'exécution du Contrat. Aussi, DAGM s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements, qui seraient nécessaires au respect par lui-même et par son personnel de ces obligations de sécurité, d'intégrité et de confidentialité.

Moyens de sécurisation mis en œuvre :

- Cryptage SSL des transactions du navigateur (accès HTTPS)
- Cryptage 128 bits des données stockées les plus sensibles
- Protection CSRF du système d'authentification et des formulaires
- Protection XSS

Sauvegarde des données

DAGM s'engage à effectuer des sauvegardes complètes quotidiennes. Les sauvegardes sont stockées en France, pendant 60 jours sur des serveurs physiques en France à 200Km de l'hébergeur. Pour le cas où un incident surviendrait entre deux sauvegardes quotidiennes, et pour quelque cause que ce soit (du fait de DAGM, de l'Abonné, ou d'un tiers), DAGM sera en mesure, dans le cadre du forfait de base, de restaurer, dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures, les données en l'état où elles étaient lors de la dernière sauvegarde quotidienne.

Respect des durées de conservation et droit à l'effacement

DAGM s'engage à permettre la destruction de données personnelles collectées 2 ans après l'inactivation d'un utilisateur de la solution Alerte RPS. La suppression de ces données sera effectuée après accord écrit de l'abonné sur proposition de DAGM.

La suppression des données personnelles d'un utilisateur pourra également être effectuée sur simple demande écrite de l'abonné auprès du Délégué à la Protection des Données de DAGM (mentionné précédemment).

Restitution des données et portabilité

DAGM s'engage à permettre l'export et la portabilité des données collectées pour un utilisateur donné dans un délai de 1 mois suivant la demande. La demande devra être faite auprès du Délégué à la Protection des Données de DAGM (mentionné précédemment).

Minimisation des données

DAGM s'engage à ne recueillir que les données strictement minimales pour le bon fonctionnement de la plateforme Alerte RPS.

La solution Alerte RPS a été conçue pour ne requérir qu'un minimum de données personnelles. Ces données sont :

- Des données d'identification : Prénom / Nom /Email professionnel/Email Personnel
- Les données concernant les signalements effectués par les utilisateurs. Ces données sont limitées à des éléments succincts et/ou générique. Les formulaires de saisi ne requiert aucun élément de santé.
- Les messages échangés sur la plateforme

Cookies et profilage

Le Service ALERTE RPS comporte des dispositifs techniques (cookies ou autres technologies) qui, lors d'une connexion Internet, permettent à l'Abonné via un web service, soit automatiquement, soit le cas échéant à l'initiative de DAGM, d'envoyer à DAGM des informations sur l'identification du Client (adresse IP, jeton d'authentification...), Les cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique et sont strictement nécessaire à la fourniture du Service ALERTE RPS à la demande expresse de l'Abonné recouvrant les types cookies suivant :

- Identifiant unique / session
- Identificateur de serveur
- Sécurité CSRF
- Option de navigation /mise en page

DAGM et sa solution Alerte RPS ne procède à aucun profilage.

Information des utilisateurs et obtention de leur consentement

Lors de la première connexion de l'utilisateur, des éléments d'information quant aux données personnelles collectées sur la plateforme et à leurs utilisations seront fournies à l'utilisateur.

Son consentement lui sera alors explicitement demandé et enregistré avant de pouvoir poursuivre sur la plateforme. Il lui sera également demander de confirmer qu'il est bien âgé de plus de 13 ans.

Ces éléments de consentements seront à la disposition de l'abonné sur simple demande écrite auprès du Délégué à la Protection des Données de DAGM (mentionné précédemment).